




就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワンステップ
住 所	盛岡市内丸13番1号 岩手県民会館1階
電話番号	019-681-0588

事業所番号	0310102603
管理者名	三河 光博
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>①活動場所：岩手県民会館内 カフェ</p> <p>②実施日時：令和8年3月16日（月） 10時～11時15分まで</p> <p>③実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： インターネット、特にSNSでの広告を使ったトラブルの事例と対処方法</p> <p>④質疑応答</p> <p>⑤利用者数等：職員3名と利用者7名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>①利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい： 利用者のほとんどがスマートフォンを所持しており、普段からSNS等を利用している人も多い。しかし、中には詐欺被害に遭いそうな広告が散見される。利用者がトラブルに巻き込まれないように、また、トラブルになった時の対処方法を理解するために企画した。</p> <p>②利用者にとってのメリット： 具体的なトラブルの事例を知ることによって注意、警戒できるとともに、対処方法を知ることによって安心感を持てる。</p>	
<p><成果></p> <p>①実施した結果：上記の「利用者にとってのメリット」と同じ</p> <p>②得られた成果：過去に自身が経験した出来事が、詐欺被害か判断できずにいたが、この研修で見分けるポイントを理解出来たことにより、ネット社会との向き合い方をより注意出来るようになった</p> <p>③課題点：無し</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

この度は、当センターの出前講座にお申し込み頂きまして、誠にありがとうございました。利用者の皆様には、意欲的に講座へ参加して頂いたのではないかと感じております。今回はより理解度を高めたり、興味を持ったりしてもらうために、紙芝居なども導入してみました。利用者さんの中には、自分で防衛策を持っていらっしゃる方もおり、詐欺被害に遭わないような意識が根付いている方もおりました。受講された利用者さんのみならず、そのご家族などにも詐欺被害に遭わないポイントを伝えていただき、一人で悩まないようにしていただきたいと思います。ぜひ、今後も施設内での注意喚起や当センターの出前講座の利用等、消費者被害防止に向けた取り組みを継続して頂きますと幸いです。

連携先企業（担当者）

岩手県立県民生活センター 主事 木村 鷹太

利用者からの意見・評価

CMなどで見ていたが、こんなにも色々な詐欺の手法があるとは知らなかった（Kさん）
SNSをよく利用するが、広告から誘導される危険性を知った（Yさん）
一人で悩まずに、職員さんやセンターの人に相談したいです（Sさん）
会社でも被害に遭っていることは知らなかった 自分はクレジットカードを持っていないので、大丈夫だと思うが、それ以外はしょっちゅう利用しているため、気を付けたい（Oさん）